

Villkor vid Flyttstädning utförd av Städspecialisten i Närke AB.

(gäller från 2014-08-01)

Sidan 1 av 2

1. Allmänna villkor

- Detta dokument redovisar villkoren mellan kunden (nedan KUND) och företaget Städspecialisten i Närke AB 556671-8960 (nedan SSIN) gällande beställning av tjänsten flyttstädning som KUND gjort via stadspecialisten.se, via telefon eller brev.
- KUND skall vid beställning ange en giltig postadress dit faktura och andra dokument kan skickas, samt sitt personnummer. Adressen kommer att kontrolleras av SSIN och en kreditupplysning kommer att tas. Om oklarheter uppstår kommer KUND kontaktas och arbetet påbörjas ej innan oklarheterna är utredda.
- Dessa villkor anses vara accepterade av KUND när en beställning av tjänsten är bokad hos SSIN och ordern är bekräftad av SSIN.

2. Tjänsten

- SSIN skall utföra en flyttstädning enligt nedan.
 - **Följande ingår i städningen**
 - **KÖK - Spis** rengöres utvändigt, spisplattor/häll som har kraftig beläggning eller rost rengöres efter bästa förmåga. Spisen dras ut och sidor/baksida rengöres efter bästa förmåga. Ugn rengöres invändigt och ugnsluckans glas rengöres, ugn/glas som har kraftig beläggning rengöres efter bästa förmåga. Ugnsplåtar/galler diskas (de återställs ej till fabriksnya)
 - **KÖK – Spisfläkt** rengöres (ej uppe i fläktkanal) och filter diskas.
 - **KÖK – Kyl/Frys** rengöres in och utvändigt, kyl/frys-skåp dras ej ut på grund av att skador kan uppstå på golv/tak. Frys skall vara avfrostad.
 - **KÖK – Skåp** torkas ur invändigt och luckor torkas av in/utvändigt.
 - **KÖK – Diskmaskin** torkas av utvändigt. (Ej invändigt)
 - **KÖK – Övrigt** Diskbänk/arbetsbänkar och kakel torkas av.
 - **BAD/WC – Wc-stol** rengöres och borstas ur.
 - **BAD/WC – Badkar/Dusch** rengöres.
 - **BAD/WC – Golvbrunn** rengöres ytligt och brunnslock diskas.
 - **BAD/WC – Tvättmaskin/Tumlare** torkas av utvändigt.
 - **BAD/WC – Skåp** torkas ur och speglar putsas.
 - **FÖNSTER** – Samtliga fönster putsas på samtliga sidor. (Ej trasiga fönster eller fönster som riskerar att gå sönder vid putsning)
 - **FÖNSTER** – Målning/lister runt fönster och fönsterbrädor torkas av. (persienner städas ej)
 - **ELEMENT** - Torkas av.
 - **DÖRRAR** – Målning/lister runt dörrar torkas av och dörrblad torkas av (klistermärken tas ej bort).
 - **VÄGGAR** – Samtliga väggar torr-dammas, (krokar/spikar o.dyl tas ej bort.)
 - **GARDEROBER** – Torkas av in och utvändigt (vi drar ej fram lösa garderober p.g.a. att skador kan uppstå på golv/tak)
 - **GOLV** – Samtliga golv dammsuges och våt/fukttorkas. Golvlister torkas av.
 - **Förbehåll.**
 - Om bostaden är onormalt/kraftigt nedsmutsad, kommer KUND kontaktas för genomgång/justering av pris innan arbetet påbörjas. SSIN förbehåller sig rätten att avsäga sig bokad arbete vid dessa förhållanden.
 - KUND skall tillhandahålla el samt vatten under arbetets gång.
 - Träsiga eller på annat sätt bristfälliga el-installationer / vitvaror städas ej.

Villkor vid Flyttstädning utförd av Städspecialisten i Närke AB.

(gäller från 2014-08-01)

Sidan 2 av 2

- Befintliga skador på vitvaror/golv/väggar etc. skall påvisas för SSIN innan arbetet påbörjas, så inga oklarheter finns om nya skador skulle uppstå under arbetets gång.

3. Nycklar och försäkringar.

- SSIN skall inneha företagsförsäkring under arbetets gång.
- KUND tillhandahåller en nyckel till bostaden som SSIN ansvarar för under arbetets gång, denna återlämnas enligt KUNDS anvisningar när arbetet är avslutat.

4. Besiktning.

- Utfört arbete skall besiktas av KUND (eller vid hyresrätt KUNDS hyresvärd) tillsammans med representant från SSIN, senast 3 dagar efter avslutat arbete. Eventuella reklamationer som inkommer senare än 3 dagar efter avslutat arbete beaktas ej.
- Besiktning utförd av tredje part (t.ex. köpare av bostadsrätt/villa) eller reklamationer från tredje part beaktas ej.

5. Betalning

- Efter utförd städning kommer KUND inom kort att erhålla en faktura från SSINs fakturatjänst Avida Finans via post. Betalningsvillkor är normalt 20 dagar. Eventuellt RUT-avdrag är avräknat på fakturan när den kommer till KUND.

6. Ångerrätt

- När du som privatperson köper en tjänst på distans, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt distans och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet. Ångerrätten gäller i 14 dagar från beställningsdagen. Ångerrätten upphör att gälla när arbetet påbörjas eller när nyckel överlämnas.
- Om avbokning av bokad städning sker senare än 14 dagar från beställningsdagen och 5 dagar eller mindre från leveransdagen kommer SSIN att fakturera KUND ett engångsbelopp på 500kr (ej avdragsgillt).

7. Force majeure

- Städspecialisten kan ej hållas ansvarig eller ersättningsskyldig för fel, kostnader eller skador som uppkommer av händelser som ligger utanför Städspecialistens kontroll, t.ex. strömavbrott, vattenläckor på KUNDS installationer, brand, krig, naturkatastrofer eller ändring av statliga regler.